



Förvaltningsavdelningen

Chefsjuristen

Inriktning för e-postsystem för Regeringskansliets IT-miljö.

Bakgrund

Regeringskansliet (RK) bedömer regelbundet, genom upphandling eller på annat sätt, hur IT-stödet ännu bättre kan anpassas till verksamheten samt hur bästa tillgänglighet, enhetlighet i applikationer och teknisk plattform samt kostnadseffektivitet kan uppnås.

RK använder för närvarande IBM Lotus Notes som klientprogramvara för hantering av e-posten, med Lotus Domino som serverplattform. Den alternativa lösning som uppfyller RK:s grundläggande krav på framförallt leveranssäkerhet är Microsoft Outlook/Exchange. Ett e-postsystem baserat på öppen källkod är i nuläget inte aktuellt, eftersom RK kräver support och regelbundna uppdateringar från en leverantör av e-postsystemet.

Överväganden

Frågan om val av e-postsystem (Lotus Notes/Domino resp Outlook/Exchange) görs utifrån Regeringskansliets mål och strategi för IT-verksamheten.

Verksamhetsanpassning

Funktionaliteten i e-postsystemen bedöms jämförbar.

Integration

För att ge bästa möjliga stöd för RK:s verksamhet bör såväl inköpta standardsystem som egenutvecklade applikationer samverka på bästa sätt. Ny- och vidareutveckling underlättas av standardiserade gränssnitt. RK använder Microsoft Windows som operativsystem för RK och kommittéväsendet och kommer att gå mot detta operativsystem även för utlandsmyndigheterna. Som databashanterare används i första hand

Microsoft SQL och för dokumenthantering används främst Microsoft Office och Sharepoint. Det gör att integrationen med den övriga IT-miljön underlättas om RK väljer Microsofts e-postsystem.

Användaracceptans

Användarna anser oftast att det system man är mest van vid också är det system som är mest effektivt. Det gäller både de system som används i arbetet och privat. Det faktum att användare är vana vid ett visst system får dock inte vara styrande inför den fortsatta utvecklingen. Alternativen bör prövas förutsättningslöst.

Den produkt som användarna nyttjar som privat konsument påverkar också acceptansen av systemet hos arbetsgivaren. Det är också ett viktigt argument för att RK ska använda Microsoft Outlook, som är den mest spridda e-postklienten på konsumentmarknaden. Ett sådant system har även fördelen att konsumenternas synpunkter på systemet i hög grad påverkar dess vidareutveckling.

Tillgänglighet

Det finns både för- och nackdelar med att anskaffa produkter från en enda leverantör. En fördel är att ansvarsfrågor mellan olika leverantörer undviks samt att utvecklingen av nya produkter anpassas till befintlig produktportfölj. Nackdelen är att man blir mer leverantörsberoende.

Samtidigt saknas emellertid leverantörer med heltäckande produktportfölj och sårbarheten om en produktlinje upphör kan bli större, bland annat om ett upphörande av en produktlinje innebär att IT-infrastrukturen måste förändras. Vidare är det inte alltid den produkt som erbjuds från en och samma leverantör den mest lämpliga för RK.

Enhetlighet

RK levererar IT-miljön för samtliga användare på utlandsmyndigheterna oavsett om de är utsända från RK, utsända från Sida eller lokalanställda. Sida har informerat om inriktningen att gå över till Microsoft Outlook/Exchange som e-postsystem. RK undviker därmed driften av två olika e-postsystem genom att också välja Microsoft Outlook.

Kostnadseffektivitet och optimering av gjorda investeringar

Den årliga drift- och förvaltningskostnaden bedöms vara jämförbar för olika e-postsystem. Däremot innebär en övergång till ett nytt e-postsystem kostnader för införandet.

Säkerhet

De skillnader som finns på säkerhetsområdet kan hanteras genom administrativa åtgärder och bedöms därför inte vara avgörande vid val av e-postsystem.

Sammanfattning

Vid jämförelse mellan IBM:s och Microsofts e-postsystem talar övervägande skäl för att välja Microsofts system, eftersom

- En enhetlig plattform för e-post och dokumenthantering kommer att förenkla integration och därmed införandet av nya funktioner och produkter.
- Likartade, och användaranpassade, gränssnitt i programgruppen kontorsapplikationer medför en förbättrad användarupplevelse och ökad effektivitet.
- Det finns fördelar med att välja ett bredare e-postsystem som också återfinns på konsumentmarknaden.